

DOMÁCÍ ŘÁD CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ ULITA

Domácí řád stanovuje pravidla společného soužití v Chráněném bydlení Ulita a je závazný pro všechny uživatele, zaměstnance a další osoby, které jsou s tímto zařízením v pracovně právním nebo soukromém vztahu. Tato pravidla vycházejí z obecně závazných právních předpisů, ale i dobrých mravů a obecných zvyklostí. Jejich dodržováním lze předcházet možným konfliktům a napětí mezi uživateli. Uživatelé bydlící na adrese Rybářská 30 mají též povinnost dodržovat Domovní řád domu stanovený pronajímatelem bytu.

❖ ZDRAVOTNÍ PÉČE, HYGIENA

1. Uživateli je doporučeno navštěvovat svého ošetřujícího lékaře a užívat jím předepsanou medikaci. Vznikne-li potřeba vyšetření odborným lékařem z důvodu podezření možného nakažení infekční chorobou (iniciátorem může být i chráněné bydlení), uživatel se zavazuje, že toto vyšetření podstoupí.
2. V případě onemocnění infekční chorobou je nutno dodržovat pokyny ošetřujícího lékaře.
3. Uživatel dbá o dodržování osobní hygieny, čistoty oděvů, o pořádek na pokojích, ve svých věcech i v celém areálu chráněného bydlení dle svých schopností sám nebo za s pomocí asistenta dle stanoveného harmonogramu činností.

❖ KLÍČE A JEJICH UŽÍVÁNÍ

1. Každý uživatel má k dispozici v místě poskytování:
 - a) Velehradská třída 246: 1 klíč od hlavních vstupních dveří, 1 klíč od dveří směrem k ulici Velehradská třída a 1 klíč od svého pokoje.
 - b) Rybářská 30: 1 klíč od hlavních vstupních dveří bytového domu, 1 klíč od bytu, 1 klíč od poštovní schránky, dále má k dispozici 1 klíč od hlavních vstupních dveří a 1 klíč od dveří směrem k ulici Velehradská třída 246.
- c) O převzetí těchto klíčů je zřízen protokol, kde uživatel stvrdí svým podpisem, že klíče převzal.
- d) Hlavní vchod do budovy Velehradská třída 246 se uzamyká od 22:00 do 6:00 hodin, na adrese Rybářská 30 od 18:00 do 6:00 hodin. Pokud se uživatel vrátí do objektu chráněného bydlení po uzamčení domu, je povinen tyto dveře za sebou opět uzamknout.
- e) Uživatel nesmí půjčovat klíče třetí osobě (např. přítel / přítelkyně, kamarádi).
- f) Náhradní klíče od domu a pokojů jsou uloženy v kanceláři pracovníků. V případě nutnosti (ztráta, zabouchnutí apod.) je možné jejich použití.
- g) Kopii klíčů smí pořizovat od domu a bytu pouze vedoucí chráněného bydlení anebo jí pověřený pracovník. V případě pořizování kopií klíčů v bytě v Rybářské 30 musí kopírování schválit pronajímatel bytu.
- h) Při havarijní situaci a v případě krajní nouze (např. náhlá nevolnost, pád, vážné onemocnění, požár – popsáno v nouzových a havarijních situacích) lze pokoj uživatele otevřít bez jeho souhlasu.
- i) Pokud je nepřítomnost uživatele delší než 24 hodin bez ohlášení uživatelem, může pokoj otevřít pracovník CHB za přítomnosti dalšího pracovníka (tzn., vstupují pro kontrolu 2 pracovníci CHB) a ověřit, zdali uživatel není v pokoji ohrožen na životě a zdraví. V případě

zjištěné nepřítomnosti nahlašuje vedoucí CHB tuto skutečnost rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám a na Policii ČR.

- j) Při ztrátě klíče je uživatel povinen o této skutečnosti informovat pracovníka chráněného bydlení, náklady spojené s pořízením nových klíčů je povinen uhradit.
- k) Po ukončení pobytu v chráněném bydlení je uživatel povinen vrátit všechny klíče vedoucí zařízení. Činí tak v den odchodu / odjezdu z CHB, a to vůči podpisu v Protokolu o převzetí klíčů.

❖ DOMÁCÍ ZVÍŘATA

- 1. V budově chráněného bydlení Velehradská třída 246 i v bytě Rybářská 30 je povoleno chovat drobná domácí zvířata (např. morče, králík, želva, rybičky) pouze na základě svolení vedoucí zařízení.
- 2. Zvíře má uživatel ve svém pokoji, nese za něj plnou odpovědnost, hradí si náklady s ním spojené v plné výši.

❖ POBYT MIMO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

- 1. Uživatel se může pohybovat mimo areál chráněného bydlení kdykoliv. Možnosti volného pohybu jsou u každého uživatele posuzovány na základě stanovení přiměřené míry rizika, která je vydefinována po spolupráci uživatele, týmu pracovníků, popř. rodičů či opatrovníků individuálně a je součástí individuálního plánu.
- 2. V zájmu bezpečí uživatelů doporučujeme oznámit přítomnému pracovníkovi i krátkodobé opuštění zařízení. Vše je ovšem na zvážení uživatele.
- 3. Celodenní pobyt mimo zařízení (tzn. od 0:00 do 24:00) či pobyty delší je uživateli doporučeno nahlásit pracovníkům minimálně 24 hodin předem (důvodem je případné odhlášení stravy).
- 4. Při odchodu mimo budovu musí být všechny elektrospotřebiče na pokoji vypnuty. Při déletrvajících nepřítomnosti musí být vytaženy přívodní šňůry ze zásuvek. Uživatel si může vyžádat při těchto úkonech o pomoc pracovníka.

❖ NOČNÍ KLID

- 1. Noční klid znamená, že nerušíme ostatní uživatele CHB nadměrným hlukem (např. hlasitě puštěná televize, rádio, ale také křik, dupání, hlasité rozhovory, bouchání dveřmi) ani žádným jiným způsobem (nebudíme ostatní obyvatele domu).
- 2. Noční klid je stanoven od 22:00 hod. do 6:00 hod. Tuto dobu je možné při zvláštních událostech upravit na adrese Velehradská třída 246 po dohodě s vedoucí chráněného bydlení, v bytě Rybářská 30 není možné dobu nočního klidu měnit.

❖ NÁVŠTĚVY

- 1. Uživatelé mají právo přijímat návštěvy ve svém pokoji s ohledem na ostatní uživatele a s přihlédnutím k provozu zařízení. Mají také zodpovědnost za svou návštěvu a její případné porušování pravidel v CHB.
- 2. Přítomnost návštěv v CHB je podrobně popsáno v dokumentu Pravidla pro návštěvy, uživatelé CHB i návštěvy mají povinnost je respektovat, řídit se jimi a dodržovat je.

❖ STRAVOVÁNÍ

1. Uživatel má možnost čerpat celodenní stravu dle dohody mezi ním a pracovníky chráněného bydlení. V rámci stravování je možno uživateli zajistit snídaně, obědy a večeře. Příprava stravy probíhá v kuchyni na příslušném patře budovy či v bytě.
2. Přípravy stravy a kuchyňských prací se účastní jednotliví uživatelé dle harmonogramu činností a dalších vnitřních pravidel služby, a to pod vedením asistenta. Tato varianta platí při přípravě stravy v rámci skupinové přípravy stravy (obědy o víkendu).
3. Snídaně, obědy a večeře si vybírají uživatelé sami, zcela individuálně.
4. Uživatelé mohou odebírat obědy v návazných službách, škole či zaměstnání, které navštěvují. Výběr oběda je vázán platným jídelním lístkem firmy.
5. Odebírat stravu v zařízení není povinné. Uživatel má možnost odebírat pouze jídla ve vybrané části dne. Cena za stravu je řízena platným Ceníkem chráněného bydlení.
6. Uživatelům s předepsaným dietním stravováním je upravena celodenní strava individuálně dle doporučení lékaře.
7. V případě zájmu má uživatel možnost stravovat se individuálně z vlastních zdrojů, pokud potřebuje, využívá dopomoci a podpory asistenta chráněného bydlení.
8. Čas konzumace stravy si uživatelé stanovují sami dle vlastních potřeb a uvážení, dbají na podmínky dodržení nočního klidu.
9. Potraviny na společné vaření obědů (zpravidla o víkendu) jsou na Velehradské třídě 246 uchovávány ve společné kuchyni v příslušném patře ve volně přístupné ledničce a kuchyňské lince, připravenou stravu si mohou uživatelé odnášet libovolně na pokoj, kde ji mohou konzumovat. Je zapotřebí dodržovat základní hygienická pravidla a přinášet špinavé nádobí nazpět do kuchyně, umýt je a ponechat k dispozici dalším uživatelům. V bytě Rybářská 30 si uživatelé uchovávají potraviny ve společné lednici v kuchyni, připravenou stravu je doporučeno konzumovat v kuchyni v jídelním koutě.
10. Uživatelé si mohou kupovat vlastní jídlo (platí zejména při individuálním stravování) a ukládat si ho ve vlastním pokoji do ledničky nebo na jiném vhodném místě po dohodě s asistentem. V takovém případě je uživatel povinen kontrolovat data spotřeby a neshromažďovat zbytky jídel na pokoji, může požádat o pomoc asistenta.

❖ ÚSCHOVA FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ A CENNÝCH PŘEDMĚTŮ

1. Při náhlé hospitalizaci či jiné nenadálé události může předat uživatel cenné věci či finanční hotovost, kterou chce uložit, přítomnému pracovníkovi, pokud není přítomna vedoucí. Společně sepíší formulář o převzetí cenností, pracovník je v nejbližším možném termínu předá vedoucí zařízení.
2. Cenné věci převzaté do úschovy jsou řádně označeny tak, aby byla vyloučena jejich záměna, a vede se jejich evidence.
3. Chráněné bydlení neodpovídá za majetkové cennosti uživatele, které nepřevzal do své správy či úschovy.

3. KOUŘENÍ A PITÍ ALKOHOLU

1. Kouření je zakázáno v celém objektu budovy Velehradská třída 246 chráněného bydlení a je povoleno pouze v místě k tomu vyhrazeném vedoucí. V bytě Rybářská 30 je povoleno kouřit dle dohody s pronajímatelem ve dvoře u bytového domu a na balkóně u pokoje č. B2.
2. Kuřáci jsou povinni udržovat pořádek na tomto místě, pravidelně vynášet popelníky a mít ohled na nekuřáky a sousedy. Nesmí rušit své sousedy nadměrným hlukem.
3. Konzumace alkoholu je povolena, pokud uživatel nenarušuje společné soužití, neohrožuje sebe, ostatní uživatele či pracovníky zařízení na životě a zdraví. Je nutné brát ohled na omezení způsobená zdravotním stavem (např. souběžné užívání léků).
4. Návykové a omamné látky a jejich požívání jsou v prostorách chráněného bydlení zakázány.

4. STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY

1. Uživatelé mají právo být vyslechnuti a mít výhrady k provozu chráněného bydlení, asistenčním službám nebo ostatním uživatelům.
2. Možnosti a pravidla pro podávání stížností jsou vysvětlena ve Stížnostním řádu chráněného bydlení, který obdrží a je s nimi srozuměn každý uživatel při nástupu do chráněného bydlení.

5. NÁSLEDKY PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL

1. Uživatelé i pracovníci chráněného bydlení se vzájemně respektují, chovají se k sobě ohleduplně, vyvarují se všeho, co ruší vzájemné soužití a dobré vztahy, přispívají tak k vytvoření harmonického a klidného prostředí.
2. Při opakovaném a hrubém narušování společného soužití může vedoucí chráněného bydlení vypovědět uživateli smlouvu o poskytování sociální služby.
3. Opakované porušování výše uvedených pravidel může vést k ukončení smlouvy s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
4. Při hrubém porušování pravidel je podle platné Smlouvy chráněného bydlení Ulita možné tuto smlouvu zkrátit až na 1 pracovní den.
5. Příklady opakovaného (drobného, menšího) porušení: vyvolávání neustálých hádek a konfliktů, vulgární chování, manipulace, provokace, sprosté nadávky, nadměrné užívání návykových a omamných látek či alkoholu, kouření v budově CHB, opakované rušení nočního klidu.
6. Příklady hrubého porušení: fyzické napadení ostatních uživatelů či pracovníků CHB, ničení majetku, šikana, krádež, vyhrožování zabitím nebo ublížením na zdraví, ohrožování ostatních uživatelů či pracovníků CHB zbraní.

6. ZÁVĚR

1. Každý uživatel je při nástupu seznámen s Domácím řádem chráněného bydlení Ulita, se svými právy a povinnostmi a dalšími interními dokumenty (souhrnný název všech dokumentů: Vnitřní pravidla Chráněného bydlení Ulita). Tuto skutečnost stvrdí svým podpisem při podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby Chráněného bydlení Ulita.
2. Tento domácí řád může být měněn či doplněn na základě vzniklých potřeb uživatelů. Náměty na úpravy má právo každý z uživatelů chráněného bydlení.

Zpracovala: Mgr. Lenka Kaňovská, DiS.

Dne: 24. 7. 2020

Aktualizace byla zpracována na základě rozšíření místa poskytování služby do prostor bytu.